



OBCHODNÍ PODMÍNKY & ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Provozovatel e-shopu:
Klara Sedlo Studio s.r.o.
Lamačova 633/4, Hlubočepy, 152 00 Praha 5
IČO: 11920050
E-mail: info@studio-klarasedlo.com
Telefon: +420 702 202 214

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen “podmínky”) společnosti Klara Sedlo Studio s.r.o., se sídlem Lamačova 633/4, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, IČO 11920050, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 356386 vedeném u Městského soudu v Praze, e-mail info@studio-klarasedlo.com, telefonní číslo + 420 702 202 214 (dále jen „my” nebo „Prodávající”), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách <https://www.studio-klarasedlo.com> zejména v sekci E-shop na adrese <https://www.studio-klarasedlo.com/e-shop> (dále jen „E-shop“ a „webové rozhraní E-shopu“).

Všechny informace o zpracování vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete níže v dokumentu.

Ustanovení těchto podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. smlouva a podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a vás, a smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím webového rozhraní E-shopu.

Pokud některá část podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu vašeho nákupu na našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před podmínkami přednost.

NĚKTERÉ DEFINICE

cena je finanční částka, kterou budete hradit za zboží;

cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;

Celková cena je součet ceny a ceny za dopravu;

DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;

objednávka je váš neodvolatelný návrh na uzavření smlouvy o koupi zboží s námi;

uživatelský účet je účet zřízený na základě vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného zboží a uzavřených Smluv;

vy jste osoba nakupující na našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;

Zboží je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

Koupě zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.

Při nákupu zboží je vaše povinnost poskytnout nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste nám poskytli při objednání zboží, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

UZAVŘENÍ SMLOUVY

smlouvu s námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.

smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované námi tedy nad rámec celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.

K tomu, abychom mohli smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili návrh objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

- a) Informace o nakupovaném zboží (na E-shopu označujete zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“);
- b) Informace o ceně, ceně za dopravu, způsobu platby celkové ceny a požadovaném způsobu doručení zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu objednávky

v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o ceně, ceně za dopravu a celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě vámi zvoleného zboží a způsobu jeho doručení;

c) Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu, v případě, že jste podnikatelé název společnosti, sídlo, IČO;

d) V případě smlouvy, na základě které vám budeme zboží dodávat pravidelně a opakovaně, též informaci, jak dlouho vám budeme zboží dodávat.

V průběhu tvorby návrhu objednávky může až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „objednávka zavazující k platbě“ objednávku vytvoříte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit vaše seznámení se a souhlas s těmito podmínkami, v opačném případě nebude možné objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „objednávka zavazující k platbě“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo nám.

vaši objednávku vám v co nejkratší době poté, kdy nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na vaši e-mailovou adresu zadanou v objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí objednávky a tyto podmínky. Potvrzením objednávky z naší strany dochází k uzavření smlouvy mezi námi a vámi. podmínky ve znění účinném ke dni vytvoření objednávky tvoří nedílnou součást smlouvy.

Mohou nastat i případy, kdy vám nebudeme moci objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu zboží vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme, a neměla by pro vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme objednávku potvrdit, budeme vás kontaktovat a zašleme vám nabídku na uzavření smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte.

V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu objednávky bude uvedena zjevně chybná cena, nejsme povinni vám zboží za tuto cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení objednávky, a tedy došlo k uzavření smlouvy. V takové situaci vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme vám nabídku na uzavření nové smlouvy v pozměněné podobě oproti objednávce. Nová smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte. V případě, že naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

V případě, kdy dojde k uzavření smlouvy, a potvrzením objednávky z naší strany, vám vzniká závazek k zaplacení celkové ceny.

V případě, že máte zřízen uživatelský účet, můžete učinit objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby objednávky je však totožný jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat vaše identifikační údaje.

V některých případech umožňujeme na nákup zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude vám zboží poskytnuto se slevou.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

Na základě vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

Při registraci Uživatelského účtu je vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.

uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

váš uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 24 měsíců nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle smlouvy.

uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu objednávky a samozřejmě ve smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu objednávky se uplatní cena uvedená v návrhu objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve smlouvě. V rámci návrhu objednávky je též uvedena cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

Celková cena je uvedena včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.

platbu celkové ceny po vás budeme požadovat po uzavření smlouvy a před předáním zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

Úhradu celkové ceny lze provést online platební kartou (bezpečná platba Stripe) nebo bankovním převodem (manuální platba).

Bankovním převodem. Informace pro provedení platby vám zašleme v rámci potvrzení objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky.

Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na vaši e-mailovou adresu.

Vlastnické právo ke zboží na vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

Zboží vám bude doručeno způsobem dle vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:

- a) Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna s.r.o.;
- b) Doručení prostřednictvím dopravních společností General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (známé pod zkratkou „GLS“) nebo Zásilkovna s.r.o.;

Zboží doručujeme v rámci ČR (Zásilkovna/GLS). Do zahraničí aktuálně odesíláme do: Slovensko, Německo, Rakousko, Polsko (podle ceníku dopravy).

Doba doručení zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení zboží vám bude sdělena v potvrzení objednávky. Doba uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.

Po převzetí zboží od dopravce je vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není vaší povinností zboží od dopravce převzít.

V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít zboží, s výjimkou případů dle článku DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI těchto podmínek, nemá to za následek porušení naší povinnosti vám zboží doručit. Zároveň to, že zboží nepřevezmete, není odstoupením od smlouvy mezi námi a vámi. nám ale v takovém případě vzniká právo od smlouvy odstoupit z důvodu vašeho podstatného

porušení smlouvy. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na náš nárok na uhrazení ceny za dopravu, případně na náš nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

Pokud je z důvodů vzniklých na vaší straně zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve smlouvě dohodnuto, je vaší povinností nahradit nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů vám zašleme na vaši e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

Nebezpečí škody na zboží na vás přechází v okamžiku, kdy ho převeźmete. V případě, kdy zboží nepřeveźmete, s výjimkou případů dle článku DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI těchto podmínek, na vás nebezpečí škody na zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na zboží pro vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením zboží.

V případě, že zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, vás budeme vždy informovat v případě:

- a) mimořádného výpadku výroby zboží, přičemž vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné zboží dodat;
- b) prodlení s dodáním zboží od našeho dodavatele, přičemž vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

V případě, že nebudeme schopni vám zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení zboží uvedené v potvrzení objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsme my i vy oprávněni od smlouvy odstoupit.

BEZPEČNOST A POUŽITÍ PRODUKTŮ

Produkty nejsou určeny jako hračky a nejsou vhodné pro děti do 3 let. Nejedná se o výrobky určené ke hraní. Produkty nejsou určeny ke konzumaci ani jinému vnitřnímu užití. Jedná se o tištěné, dekorativní a/nebo sběratelské předměty určené výhradně k vnějšímu použití.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na zboží dle článku DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI těchto podmínek, je zboží bez vad, zejména pak, že:

- a) má vlastnosti, které jsme si s vámi dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme u popisu zboží uvedli, případně takové, které lze s ohledem na povahu zboží běžně očekávat;
- b) je vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro zboží tohoto typu obvyklé;
- c) odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
- d) je v odpovídajícím množství a/nebo hmotnosti;
- e) splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
- f) není zatíženo právy třetích stran.

Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Má-li zboží vadu, oznámíte nám ji e-mailem na info@studio-klarasedlo.com nebo poštou (adresy viz výše). Můžete využít náš formulář (příloha č. 2). Zvolte, zda požadujete opravu, výměnu, přiměřenou slevu, nebo – u podstatné vady – odstoupení od smlouvy. Volbu nelze bez našeho souhlasu měnit, ledaže to umožňuje zákon. Nezvolíte-li způsob, řídí se vaše práva občanským zákoníkem podle povahy vady. Reklamací vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.

- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží;
- b) na přiměřenou slevu z ceny;
- c) na odstoupení od smlouvy.

V případě, že zvolíte vyřešení dle bodu a) a my vadu takto neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo vám sdělíme, že tímto způsobem vadu neodstraníme vůbec, máte práva dle bodů b) a c), i když jste je v rámci reklamace původně nepožadovali.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, máte následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží;
- b) na přiměřenou slevu z ceny.

Pokud však vadu neodstraníme včas nebo odmítneme vadu odstranit, vzniká vám právo od smlouvy odstoupit. Odstoupit můžete také v případě, kdy nemůžete zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad nebo při větším počtu vad zboží.

V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůžete odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůžete vrátit zboží ve stavu, v jakém jste ho obdrželi. To ale neplatí v následujících případech:

- a) došlo-li ke změně stavu zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
- b) bylo-li zboží použito ještě před objevením vady;
- c) nebyla-li nemožnost vrácení zboží v nezměněném stavu způsobena vaším jednáním anebo vaším opomenutím,
- d) došlo-li z vaší strany před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je vaší povinností tu část zboží, kterou vrátit lze, vrátit, a v takovém případě vám nebude vrácena část ceny odpovídající vašemu prospěchu z užití části zboží.

Do 3 dnů od obdržení reklamace vám na e-mailovou adresu potvrdíme, že jsme reklamaci obdrželi, kdy jsme ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace.

Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od smlouvy.

O vyřízení reklamace vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového zboží, je vaší povinností nám původní zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme my.

V případě, že jste podnikateli, je vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí zboží.

V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:

- a) zboží, které je prodávané za nižší cenu, na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- b) opotřebení zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
- c) použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo, když jste jej převzali;
- d) kdy to vyplývá z povahy zboží.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

K odstoupení od smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi námi a vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení zboží. V případě, že jsme uzavřeli smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části zboží, a v případě, že jsme uzavřeli smlouvu, na základě které vám budeme zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na naše adresy uvedené u našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z naší strany, který tvoří přílohu č. 1.

Ani jako spotřebitel však nemůžete od smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem smlouvy:

- a) zboží, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na naší vůli a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- b) zboží, které bylo upraveno podle vašeho přání nebo pro vaši osobu;
- c) zboží, které podléhá rychlé zkáze a zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným;
- d) zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- e) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení původního obalu;

f) dodávka novin, periodik nebo časopisů;

g) dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a jsme vám sdělili, že nemáte právo na odstoupení od smlouvy.

Lhůta k odstoupení dle článku ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY těchto podmínek se považuje za zachovanou, pokud nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od smlouvy odstoupíte.

V případě odstoupení od smlouvy vám bude cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než nám zboží vrátíte či než prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět nám. Zboží prosím vracejte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

V případě odstoupení od smlouvy dle článku ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY těchto podmínek jste povinni nám zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom vám vrátili cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží, který jsme pro dodání zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že my porušíme uzavřenou smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k nám, ovšem opět pouze do výše ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží, který jsme při dodání zboží nabízeli.

Odpovídáte nám škodu v případech, kdy bude zboží poškozeno v důsledku vašeho nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu vám v takovém případě vyúčtujeme poté, co nám zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že jsme vám ještě nevrátili cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na vaši pohledávku na vrácení ceny.

jsme oprávněni odstoupit od smlouvy kdykoliv před tím, než vám dodáme zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze zboží), a to i před uplynutím doby uvedené i před uplynutím dodací lhůty uvedené v části DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI.. Můžeme také od smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@studio-klarasedlo.com. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, Praha 1, Nové Město, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://coi.gov.cz/podatelna/> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

Evropské spotřebitelské centrum (ESC) poskytuje poradenství v přeshraničních sporech, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Pokud náš a váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek, bude se náš právní vztah, jakož i vztahy z něj vyplývající, vždy řídit právem České republiky, přičemž k soudnímu řešení sporů budou příslušné obecné české soudy. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena vaše práva plynoucí z obecně závazných právních předpisů.

Veškerou písemnou korespondenci si s vámi budeme doručovat elektronickou poštou. naše e-mailová adresa je uvedena u našich identifikačních údajů. Budeme doručovat korespondenci na vaši e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně vás však budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený uživatelský účet (abyste tuto informaci měli v případě, že budete objednávat nové zboží, změna však nezakládá právo výpovědi, jelikož nemáme uzavřenou smlouvu, kterou by bylo možné vypovědět), nebo vám na základě smlouvy máme dodávat zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně vám zašleme na vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené smlouvy na pravidelné a opakované dodávky zboží, stávají se nové podmínky součástí naší smlouvy a uplatní se na další dodávku zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.

V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, vypuknutí válečného konfliktu, stav ohrožení státu, provozní poruchy, výpadky

subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za újmu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme my i vy právo od smlouvy odstoupit.

Přílohou podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

smlouva včetně podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není vám přístupná. Vždy však tyto podmínky a potvrzení objednávky se shrnutím objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke smlouvě i bez naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení objednávky a podmínky uložit.

podmínky ochrany osobních údajů

jsme společnost Klara Sedlo Studio s.r.o., se sídlem Lamačova 633/4, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, IČO 11920050, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 356386 vedeném u Městského soudu v Praze.

Provozujeme e-shop na webových stránkách <https://www.studio-klarasedlo.com>.

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: vaše jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, v případě, že jste podnikatelem též název vaší firmy, IČO a sídlo společnosti.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 10 let od naší poslední komunikace.

Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa, v případě, že jste podnikatelem též název vaší firmy, IČO a sídlo společnosti..

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona a dalších obecně závazných právních předpisů (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nakupující zákazník a nezakázali jste nám to při nákupu, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

10 let od vašeho posledního nákupu, nebo do doby, než se odhlásíte / odvoláte souhlas (unsubscribe v každém e-mailu). Z rozesílání se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: info@studio-klarasedlo.com.

II. Kdo se k datům dostane?

vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

provozovatel e-shopové platformy **Wix.com Ltd.**, se sídlem 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Izrael – poskytovatel platformy, na které provozujeme náš e-shop. Wix zajišťuje hostování webových stránek, nákupní košík, bezpečnostní infrastrukturu a některé technické nástroje zpracování dat. Přestože se sídlo společnosti nachází mimo EU, společnost Wix zajišťuje ochranu osobních údajů v souladu s nařízením GDPR a data evropských uživatelů ukládá převážně v EU.

Dále využíváme

Shoptet (společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČO 289 35 675, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25395),

Stripe Payments Europe Ltd., se sídlem 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irsko – poskytovatel platební brány, přes kterou probíhá úhrada objednávek v našem e-shopu. Stripe zpracovává údaje potřebné k provedení platby včetně údajů o platební kartě, jménu a kontaktních údajích. Zpracování probíhá v souladu s GDPR a podmínkami Stripe.

společnosti podílející se na expedici zboží: General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., se sídlem Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava, IČO: 26087961, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 66184 a Zásilkovna s.r.o., se sídlem Českomoravská 2408/1a, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 28408306, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 139387,

Zpracování probíhá primárně v EU. U některých zpracovatelů (např. Wix/Stripe) může docházet k přenosu mimo EU; přenosy jsou zajištěny standardními smluvními doložkami (SCC) nebo jiným odpovídajícím mechanismem dle GDPR.

Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese info@studio-klarasedlo.com nebo zavolejte na tel. č. +420 702 202 214.

Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené vaší osobě a vašim zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

Nezbytné cookies: jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.

Analytické/statistické cookies: umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s vaším předchozím souhlasem.

Reklamní cookies: používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Aktuální seznam používaných cookies a svůj souhlas najdete v Nastavení cookies (tlačítko v levém/dolním rohu). Nezbytné cookies běží vždy; analytické a marketingové pouze na základě souhlasu.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Pro správu souhlasu s cookies využíváme nástroj integrovaný do platformy Wix, který odpovídá požadavkům GDPR.

vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s vašimi údaji nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tento dokument je aktuální k 1. 5. 2025 a zohledňuje nové povinnosti e-shopu dle nařízení EU 2023/988 (GPSR).

Příloha č. 1 – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.)

Adresát:

Klara Sedlo Studio s.r.o.

Lamačova 633/4, Hlubočepy, 152 00 Praha 5

E-mail: info@studio-klarasedlo.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....

Datum objednání:

Datum obdržení:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

Příloha č. 2 – Vzorový reklamační formulář

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky:

Datum nákupu:

Název reklamovaného zboží:

Popis závady:

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

☐ oprava

☐ výměna zboží

☐ vrácení peněz

Datum:

Podpis: